



CENTRO QUALIFICA DO AGRUPAMENTO DE ESCOLAS FERNÃO DE MAGALHÃES

CARTA DE COMPROMISSO

(De acordo com o artigo 27º, nº 1 e 2 da portaria nº 135-A/2013, de 28 de março)

O Centro Qualifica (CQ) do Agrupamento de Escolas Fernão de Magalhães, com o código 1014026, apresenta a sua carta de compromisso, de acordo com o artigo 27º, nº 1 e 2 da portaria nº 135-A/2013, de 28 de março, referindo nomeadamente o compromisso com o Plano Estratégico de Intervenção, a Missão, os Princípios Orientadores, os Requisitos de Estruturação do Trabalho e os Níveis de Serviço a assegurar aos utentes do Centro, tendo em vista a melhoria da qualidade dos serviços prestados.

1. Missão

O CQ tem como missão principal assegurar aos jovens com idade igual ou superior a quinze anos, ou independentemente da idade, a frequentar o último ano de escolaridade do ensino básico e adultos a partir dos dezoito anos, uma oportunidade de qualificação e certificação de nível básico e secundário ajustada ao seu perfil e necessidades, numa perspectiva de aprendizagem ao longo da vida, procurando promover novos processos de aprendizagem por parte dos formandos com baixos níveis de qualificação escolar e profissional.

Enquanto “porta de entrada” para todos os que procuram uma oportunidade de formação e qualificação, o Centro está organizado no sentido de responder a um público diversificado, respeitando e valorizando o perfil, as motivações e as expectativas dos jovens e adultos.

O Centro procurará também responder à necessidade de integração das pessoas com deficiência e ou incapacidade, na vida ativa e profissional.

2. Princípios orientadores

O CQ rege-se pelos seguintes princípios orientadores:

a) Rigor e eficiência no desenvolvimento dos percursos de informação, orientação e encaminhamento, nos processos de certificação pelo reconhecimento de competências, bem como na gestão do CQ;



- b) Abertura e flexibilidade, respeitando e valorizando a diversidade de perfis, motivações e expectativas dos jovens e dos adultos que procuram uma oportunidade de qualificação e/ou certificação;
- c) Transparência ao longo de todo o processo;
- d) Confidencialidade;
- e) Celeridade de resposta, pendente da disponibilidade das ofertas formativas/educativas;
- f) Responsabilidade e autonomia;
- g) Atuação inclusiva junto de públicos diversificados e heterogéneos;
- h) Racionalização de recursos de modo a permitir uma gestão eficiente e ajustada às ofertas disponíveis, às necessidades e expectativas da comunidade;

3. Requisitos de estruturação do trabalho e dos níveis de serviço a assegurar aos utentes

3.1 Equipa

A equipa do CQ é constituída por um Coordenador, dois Técnicos de Orientação e Reconhecimento e Validação de Competências – básico e secundário e Formadores nas diferentes áreas de competência-chave de nível básico e secundário.

O **Coordenador** apoia a ANQEP na regulação e monitorização da rede, promove parcerias, recolhe, trata e disponibiliza informação e assegura o regular funcionamento do CQ.

Os **Técnicos de Orientação e Reconhecimento e Validação de Competências (TORVC)** asseguram a inscrição, o diagnóstico, a orientação e informação e encaminhamento de jovens e adultos e dinamizam o desenvolvimento dos processos de RVCC.

Os **Formadores** participam no reconhecimento, validação e certificação de competências escolares e/ou profissionais.

De uma maneira geral, esta equipa tem uma vasta experiência em educação e formação de jovens e adultos, estando por isso dotada de uma boa capacidade de apropriação deste modelo.

Propomo-nos também realizar reuniões quinzenais da Equipa Técnico-Pedagógica, por forma a avaliar continuamente os desenvolvimentos do processo de RVCC, monitorizar os utentes encaminhados ou a encaminhar para outras ofertas externas a este CQ e criar uma equipa de auto-avaliação do Centro.



3.2 Instalações e Equipamentos

O CQ está sediado na Escola sede do Agrupamento Fernão de Magalhães, em Chaves, utilizando as instalações e equipamentos da mesma para o funcionamento e desenvolvimento das suas atividades.

3.3 Horário

O CQ funciona das 15h00 às 22h30, em horário laboral e pós-laboral, permitindo desta forma o acesso a todos os jovens e adultos.

3.4 Arquivo Técnico-Pedagógico

O CQ possui um arquivo atualizado de todos os documentos e comprovativos que atestam a veracidade dos registos efectuados no SIGO (plataforma informática), facilitando assim a verificação dos procedimentos e as ações de monitorização/visitas de acompanhamento.

3.5 Parcerias

A fim de contribuir, para a melhoria dos serviços prestados aos utentes, este Centro estabeleceu parcerias com diversas entidades, de todo o país.

O Centro desenvolverá com estas entidades várias atividades, podendo ser algumas delas em regime de itinerância. Aliadas à estratégia de parcerias e itinerâncias delineadas por este Centro, comprometemo-nos à realização de reuniões regulares com os representantes de outros CQ e Presidentes dos Municípios da CIM (Alto Tâmega) para fazer um levantamento de necessidades do território e definir estratégias de intervenção, de forma a dar resposta a um maior número de cidadãos da região em que estamos integrados.

O Centro Qualifica do Agrupamento de Escolas Fernão de Magalhães, Chaves.